

第3回消費者団体訴訟制度検討委員会  
～消費者団体からのヒアリング～

平成16年7月20日  
全国消費者団体連絡会  
全国消費生活相談員協会

1. 消費者団体の活動概要と今後のビジョン

2. 団体訴権を担う消費者組織

3. 消費者団体訴訟制度に求めるもの

(以上、全国消費者団体連絡会より報告)

4. 消費者契約に関するトラブルへの対応

5. 消費者団体訴訟制度に対する考え方(相談現場の視点から)

6. 消費者団体訴訟制度の担い手としての今後の取組方針

(以上、全国消費生活相談員協会より報告)