

## 参考資料（案）

## 目次

消費者政策の推移等	1
1．消費者行政の軌跡	2
2．消費者問題の推移	4
3．消費者トラブルの状況	9
4．消費者の権利について	14
5．各国憲法における消費者保護に関する規定	17
消費者の安全確保	19
1．危害情報収集件数の推移	20
2．危険情報収集件数の推移	22
3．苦情相談における商品・サービス別危害情報の状況	24
4．主なりコール制度の概要	25
消費者契約の適正化	27
1．消費者契約に関する苦情相談状況	28
2．表示・広告に関する相談件数の推移	29
3．自然人の自己破産申立件数の推移	29
4．消費者の意向を無視した勧誘に関する規定例	30
5．我が国における高齢者等に配慮する規定	31

消費者教育の充実	33
1. 消費者教育に関する各推進主体の主な機能・役割	34
2. 高等学校における消費者教育の実施状況	35
3. 高等学校における消費者教育の年間実施時間	35
4. 学習指導要領改訂に伴う授業時間数の減少	36
5. 高等学校における消費者教育の実施内容	36
6. 高等学校における消費者教育の指導法	37
7. 大学の講義要綱への消費者教育関連講座の収録状況	37
8. 高等学校教員の考える消費者教育の効果的な指導法	38
9. 消費生活センターが消費者教育を今後実施する際に 最も連携したい期間	38
苦情処理・紛争解決	39
1. 消費者の苦情の申出先	40
2. 司法制度改革推進計画	40
3. 消費生活相談における苦情の処理状況	41
IT化への対応	43
1. インターネット加入者及び普及率の推移	44
2. 電子商取引（最終消費財）の市場規模の推移	44
3. ITを活用した様々な消費者商取引形態	45
4. IT関連の法令整備の現況	46
5. 情報通信関連の苦情相談件数の推移	47
6. 情報通信関連の苦情相談への対応内容	48
国際化への対応	49

1 . 商品別の輸入浸透度の推移 . . . . .	50
2 . 消費者の意識に関するアンケート調査 . . . . .	51
3 . 輸入品に対する消費者の不満 . . . . .	53
4 . 商品別にみた輸入品に対する不満 . . . . .	53
5 . 食品関連での輸入品に対する不満の内容 . . . . .	54
6 . 国境を越えた電子商取引に関する苦情の取引形態 . . . . .	54
7 . 国境を越えた電子商取引に関する苦情の内容 . . . . .	55
8 . 個人輸入に関する苦情相談件数 . . . . .	56
環境問題への対応 . . . . .	57
1 . 消費生活が環境に与える影響 . . . . .	58
2 . 消費者の環境に対する意識、企業から見た問題点 . . . . .	60
3 . 消費者団体の関心事項 . . . . .	63
消費者政策の実効性確保 . . . . .	65
1 . 我が国の消費者行政機構 . . . . .	66
2 . 我が国の主な消費者施策 . . . . .	67
3 . 主な消費者関連法令 . . . . .	68
4 . 地方消費者行政の現状 . . . . .	71
5 . 地方消費者行政における組織等整備状況の推移 . . . . .	72
6 . 消費者行政の在り方に関する審議会等の提言 . . . . .	74
7 . 消費者保護会議の概要 . . . . .	76
8 . 内閣府設置法等 . . . . .	78
9 . 最近の各省庁の取組状況 . . . . .	82
10 . 国民生活センターから関係行政機関等への . . . . .	87
情報提供実績	

1 1 . 事業者名の公表について . . . . .	88
1 2 . 連邦量刑ガイドラインについて . . . . .	92
1 3 . 国民生活審議会消費政策部会自主行動基準検討委員 . . . . .	93
会報告 < 概要 >	

公益通報者保護制度 . . . . .

    消費者団体訴訟制度 . . . . . 99

1 . 消費者団体の団体数、会員数の推移 . . . . .	100
2 . 消費者団体の会員数別割合 . . . . .	100
3 . 消費者被害における被害額 . . . . .	101
4 . 苦情申出率の推移 . . . . .	101
5 . 苦情を申し出なかった理由 . . . . .	102
6 . 現行法での集団的救済方法 . . . . .	102
7 . 衆議院 商工委員会 . . . . .	104
消費者契約法案に対する附帯決議	
8 . 参議院 経済・産業委員会 . . . . .	104
消費者契約法案に対する附帯決議	
9 . 司法制度改革審議会意見書 . . . . .	105
1 0 . 司法制度改革推進計画 . . . . .	105
1 1 . E C ( E U ) 指令 . . . . .	106
1 2 . 欧州における主な国の消費者団体訴訟制度 . . . . .	107