

国民生活審議会第11回消費者政策部会

開催日時：平成14年11月28日(木)9:30～12:30

開催場所：中央合同庁舎第4号館第3特別会議室

議事次第

- 1 開会
- 2 苦情処理・裁判外紛争解決のあり方について
- 3 その他
- 4 閉会

配布資料

- 資料1 苦情処理・裁判外紛争解決のあり方について(論点ペーパー)
- 資料2 第41回全国消費者大会におけるアピールならびに特別決議について
(加藤委員御意見)
- 資料3 紛争処理に関する意見(田中委員御意見)