

国民生活センター及び消費者行政のあり方について

日和佐信子

消費者行政の現状と評価

枠組みは強化された

消費者基本法　P L法　消費者契約法（消費者団体訴権）　公益通報者保護法
食品安全基本法・・・

消費者の権利の確立は、緒についたばかり

消費者　自立　知識　判断と選択　情報の氾濫
企業　消費者に関する未熟な意識　C S R
行政　総合・統一　権限　地方消費者行政の問題

事例　消費者支援基金をめぐって

消費者庁（省）への期待

国民生活局　国民生活センター　各省の消費者部門の統一　公正取引委員会

権限　調査権　勧告権　訴訟

消費者組織への支援

規制によらない施策

消費者による企業評価