

2【 リコール制度の強化・拡充】		
自動車のリコールに関する不正行為の再発防止対策を引き続き着実に実施する。[平成18年度以降継続的に実施する。]		
担当省庁	検証（進捗状況）	評価・監視（今後の取組み）
国土交通省	<p>平成18年度は、前年度に引き続き、以下のとおり、自動車のリコールに関する不正行為の再発防止対策を着実に実施した。</p> <p>情報収集体制の強化</p> <p>ユーザーから不具合情報を受け付ける自動車不具合情報ホットラインをPRするため、新聞・雑誌、ホームページ等の媒体で統一的な広報を行った。</p> <p>自動車メーカーから、安全上重要な情報について四半期ごとに報告を受けた。また、運送事業者から、重要部品の破損・脱落事故、車両故障により運行ができなくなった事故について報告を受けた。</p> <p>さらに、警察から車両の不具合に原因があると思われる事故情報の提供を受け、必要に応じて実況見分に立ち合った。</p> <p>集中的な監査の実施</p> <p>安全性に疑義あるメーカー、ディーラーに対して集中的な監査を実施した。</p> <p>技術的検証の実施</p> <p>道路運送車両法等を改正し、独立行政法人交通安全環境研究所において、自動車の不具合の原因を実車実験等により技術的な検証を行うこととした。また、これに基づき技術的な検証を行った。</p>	<p>〔評価〕</p> <p>平成18年度の検証・評価・監視の結果、重点的取組みとされた事項（自動車のリコールに関する不正行為の再発防止対策を引き続き着実に実施する）を実施した。</p> <p>再発防止対策の実施以後、自動車メーカー等による不正行為は発生していないことから、対策は有効に機能しているものと考えられる。</p> <p>なお、平成18年度のリコール届出件数は300件、対象台数は697万台となっているが、これらの数値は、再発防止対策を踏まえたものとなっている。</p> <p>〔監視（今後の取組み）〕</p> <p>自動車のリコールに関する不正行為の再発防止対策を引き続き着実に実施する。[平成19年度以降継続的に実施する。]</p>

自動車不具合情報ホットライン広報（新聞広告）

平成 19 年 3 月 11 日（日） 朝日新聞 朝刊

クルマの異常を、連ラクダ！



国土交通省

最近、自動車に乗っていたら異常発生、なんてことはありませんでしたか。そんな時は、車検証を用意して、国土交通省「自動車不具合情報ホットライン」に連絡です。

皆様の声は、車種ごとに、ホームページ上で公開され、メーカーがきちんとリコールをしたり、メーカーのリコール隠しを防ぐために活用されます。

ホームページ受付



www.mlit.go.jp/RJ/

フリーダイヤル受付

0120-744-960（平日9:30~12:00 13:00~17:30）

自動音声受付

03-3580-4434（年中無休・24時間）



自動車不具合情報

ホットライン

※メーカー・販売店とのトラブルの解決、故障の修理の受付など個人的な相談をする窓口ではありません。

自動車不具合情報ホットライン広報（新聞広告）

平成 19 年 3 月 9 日（金） 読売新聞 朝刊

国土交通省

クルマの異常を、連ラクダ！



最近、自動車に乗っていたら異常発生、なんてことはありませんでしたか。
そんな時は、車検証を用意して、国土交通省「自動車不具合情報ホットライン」に連絡です。
皆様の声は、車種ごとに、ホームページ上で公開され、メーカーがきちんとリコールをしたり、
メーカーのリコール隠しを防ぐために活用されます。

ホームページ受付
www.mlit.go.jp/RJ/
フリーダイヤル受付
0120-744-960 (平日9:30~12:00 13:00~17:30)
自動音声受付
03-3580-4434 (年中無休・24時間)



※メーカー・販売店とのトラブルの解決、故障の修理の
受付など個人的な相談をする窓口ではありません。

自動車不具合情報ホットラインの広報の一環として リニューアルしたホームページ

(<http://www.mlit.go.jp/RJ/>)

自動車のリコール・不具合情報 - Microsoft Internet Explorer

アドレス http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/index.html

自動車のリコール・不具合情報

国土交通省
自動車交通局技術安全部審査課

トップページ

- トップページ
- リコール情報検索
- 自動車不具合情報ホットライン
- 不具合情報検索
- よくあるお問い合わせ
- 公表資料
- 自動車を安全に使うためには
- お知らせ

連ラクダ!のコーナー

安全性能で選びませんか
自動車アセスメント

子どもや犬見守りステッカー
に出展ひき寄せ!

クルマの異常を、連ラクダ!
自動車不具合情報
ホットライン

皆様の声は、メーカーがきちんとリコールしたり、メーカーのリコール隠しを防ぐために活用します。

新着情報

- 平成19年3月8日
平成18年11月分までの不具合情報が検索可能になりました [不具合情報検索](#)
- 平成19年3月7日
平成18年度のリコール届出件数及び対象台数を更新しました [公表資料](#)
- 平成19年2月14日
連ラクダ!のコーナーにスクリーンセーバーを追加しました [連ラクダ](#)
- 平成19年1月30日
連ラクダ!のコーナーを更新しました [連ラクダ](#)
- 平成18年12月25日
ホームページをリニューアルしました
- 平成18年12月1日
自動車のドアに指を挟み込まないように注意しましょう! [自動車を安全に使うためには](#)

Copyright© 2006 - 2007. Ministry of Land, Infrastructure and Transport All rights reserved.

信頼済みサイト