

## リコール情報ポータルサイトの設置について

平成 18 年 12 月 26 日  
内閣府国民生活局消費者企画課

## 1. 経緯

消費者基本計画（平成 17 年 4 月 8 日閣議決定）において、リコール制度の強化・拡充について、「消費者が容易に製品の回収措置に関する情報を入手できるよう、社告等を一覧できるポータルサイトのあり方について検討する」とされ、「平成 18 年度までに一定の結論を得る」とこととされている。

これを受け、内閣府では最近多発する製品事故が大きな社会問題となっていることにも鑑み、関係省庁等と協力の上、下記のとおり、今年度中に製品回収のポータルサイトを設置することとした。

## 2. ポータルサイトの内容

## (1) 設置場所

「消費者の窓」(<http://www.consumer.go.jp/>)

## (2) 掲載内容（別添イメージ参照）

リコール・製品回収等の情報サイト一覧

製品安全に関する相談先一覧

製品の不具合情報を収集するための連絡先

製品安全の関係法令一覧

## 3. スケジュール

2 月頃 ポータルサイト開設予定

## リコール情報ポータルサイト（イメージ）

### 【リコール・製品回収等の情報サイト一覧】

関係機関の情報サイトのリンク一覧（それぞれ数十字程度、簡単にサイトの説明文が入る予定。）

製品回収・無償修理の情報全般

- ・回収・無償修理等のお知らせ（国民生活センター）

自動車のリコールに関する情報

- ・自動車のリコール情報（国土交通省）

医薬品・医療機器の回収に関する情報

- ・医薬品等回収関連情報（厚生労働省）

消費生活用製品に関する最近の社告・リコール情報

- ・製品安全のページ（経済産業省）
- ・製品安全・事故情報（製品評価技術基盤機構（NITE））

S G マーク貼付製品に関するリコール情報

- ・S G マーク貼付製品に関するリコール情報の提供について（製品安全協会）

### 【製品安全に関する相談先】

消費者が主に使用する製品の安全に関する主な相談先を掲載。

各地の消費生活センター一覧      国センの「全国の消費生活センター」に飛ぶようにする。

P L センター・民間裁判外紛争処理機関一覧（別紙参照）

### 【製品の不具合情報を収集するための連絡先】

自動車に不具合が発生した場合

自動車不具合情報ホットラインの連絡先掲載

製品事故が発生した場合

N I T E の事故通報先の番号及び通報書の P D F 掲載

## 【製品安全の関係法令一覧】

消費者が主に使用する製品の安全に関する関係法令を掲載。

製品安全の民事ルール

製造物責任法

消費生活用製品

消費生活用製品安全法

電気用品

電気用製品安全法

液化ガス石油ガス機器

L Pガス保安法

ガス用品、ガス消費機器

ガス事業法

自動車、自動車の装置（タイヤ、チャイルドシートなど）

道路運送車両法

高圧ガス

高圧ガス保安法

食品、添加物、洗剤

食品衛生法

医薬品、化粧品、医療機器

薬事法

家庭用品

有害物質を含有する家庭用品の規制に関する法律

## 【製品分野別裁判外紛争処理機関】

機関名(所在地)	電話番号	受付時間 (土・日・祝日 を除く)	対象製品
医薬品 PL センター 〒103-0023 東京都 中央区日本橋本町 2-1-5 東京薬業会館 5階	0120-876-532(フ リーダイヤル)	9:30～16:30	医薬品(医薬部外品を含む)
化学製品 PL 相談セン ター 〒104-0033 東 京都中央区新川1-4 ・ 1 住友六甲ビル7階	0120-886-931(フ リーダイヤル)	9:30～16:00	化学製品(化粧品、食品などは除 く)
ガス石油機器 PL セン ター 〒100-0046 東京都 千代田区神田多町 2-11 ガス石油機器 会館	0120-335-500(フ リーダイヤル)	10:00～16:00	ガス石油機器
家電製品 PL センター 〒105-8472 東京都 港区愛宕 1-1-11 虎 ノ門八束ビル 3F	0120-551-110(フ リーダイヤル)	10:00～16:00	家電製品
(財)自動車製造物責 任相談センター 〒105-0001 東京都 港区虎ノ門 1-19-5 虎ノ門 1 丁目森ビル 3F	0120-028-222(フ リーダイヤル)	10:00 ～ 16:00(12:00～ 13:00を除く)	自動車(二輪車、部品用品も含む)
住宅部品 PL センター 〒102-0094 東京都 千代田区紀尾井町 6-26-3 上智紀尾井 坂ビル 5F (財)住宅 リフォーム・紛争処理 支援センター内	03-3556-5147	10:00 ～ 17:00(12:00～ 13:00を除く)	相談は「住宅紛争処理支援センタ ー」(電話:03-3556-5147)住宅部 品のあっせん・調停(ドア、キッ チンシステム、浴室ユニット、サ ッシ、建材等)

消費生活用製品 PL センター 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-5-9 共同ビル(本町1丁目)7F 製品安全協会内	0120-11-5457(フリーダイヤル)	10:00 ~ 16:00(12:00 ~ 13:00を除く)	消費生活用製品(乳幼児用品、家具・家庭・厨房用品、スポーツ・レジャー用品、高齢者用品、自転車、喫煙具等)
生活用品 PL センター 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2-15-2 松島ビル4F (財)生活用品振興センター内	0120-090-671(フリーダイヤル)	10:00 ~ 16:00 (水曜日のみ)	家具、硝子製品、食卓・台所製品、プラスチック製品、文房具、玩具、釣具、運動具、装身具、靴、楽器等
日本化粧品工業連合会 PL 相談室 〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門 45MTビル6F	東 日 本:03-5472-2532 西 日 本:06-6941-6996 中 日 本:052-971-1476	9:00 ~ 17:00	化粧品(薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、てんか粉剤、腋臭防止剤などの医薬部外品を含む)
プレジャーボート製品相談室 〒104-0061 東京都中央区銀座2-5-1 浅野ビル 6F (社)日本舟艇工業会内	0120-356-441(フリーダイヤル)	10:00 ~ 17:00(12:00 ~ 13:00を除く)	プレジャーボート及びその関連製品(モーターボート、ヨット、パーソナルウォータークラフト、船外機(機関)、航海機器、ディーゼルエンジン(機関))
防災製品 PL センター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 2-9-16 日本消防会館 7F (財)日本消防設備安全センター内	0120-553-119(フリーダイヤル)	9:30 ~ 17:30(12:00 ~ 13:00を除く)	防災製品(消火器、スプリンクラー設備、自動火災報知設備等の消防用設備・機器、防災物品・製品、消防用服装備品、危険物容器、ガソリン計量機等)
玩具 PL センター 〒130-8611 東京都墨田区東駒形 4-22-4 (社)日本玩具協会内	0120-152-117(フリーダイヤル)	9:00 ~ 17:00(12:00 ~ 13:00を除く)	玩具