

# 松下電器産業(株)に於ける リコールへの対応について

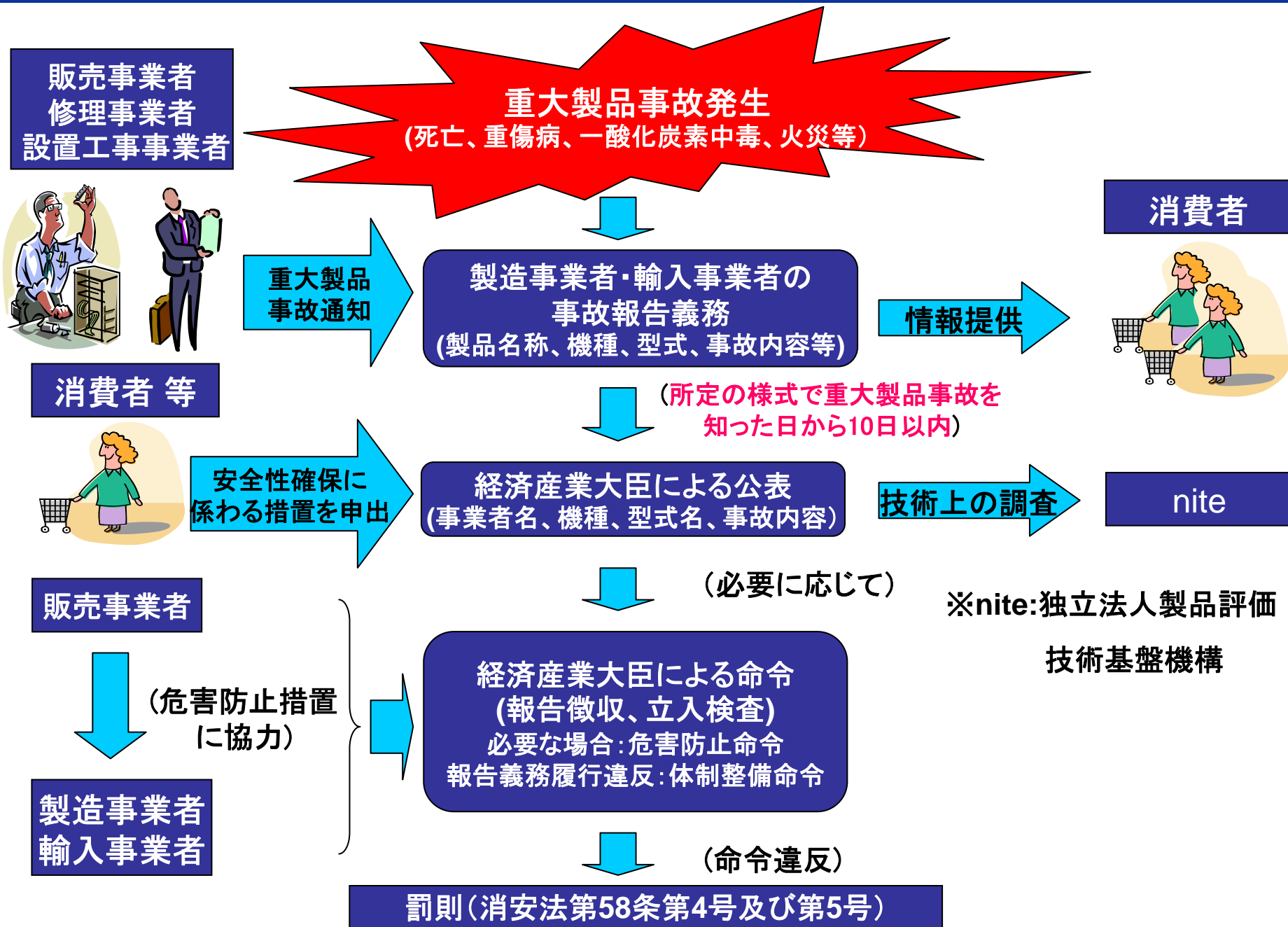
2007年11月30日

松下電器産業株式会社

品質本部

調査・政策チーム

# 経産省への製品事故情報報告・公表制度の流れ

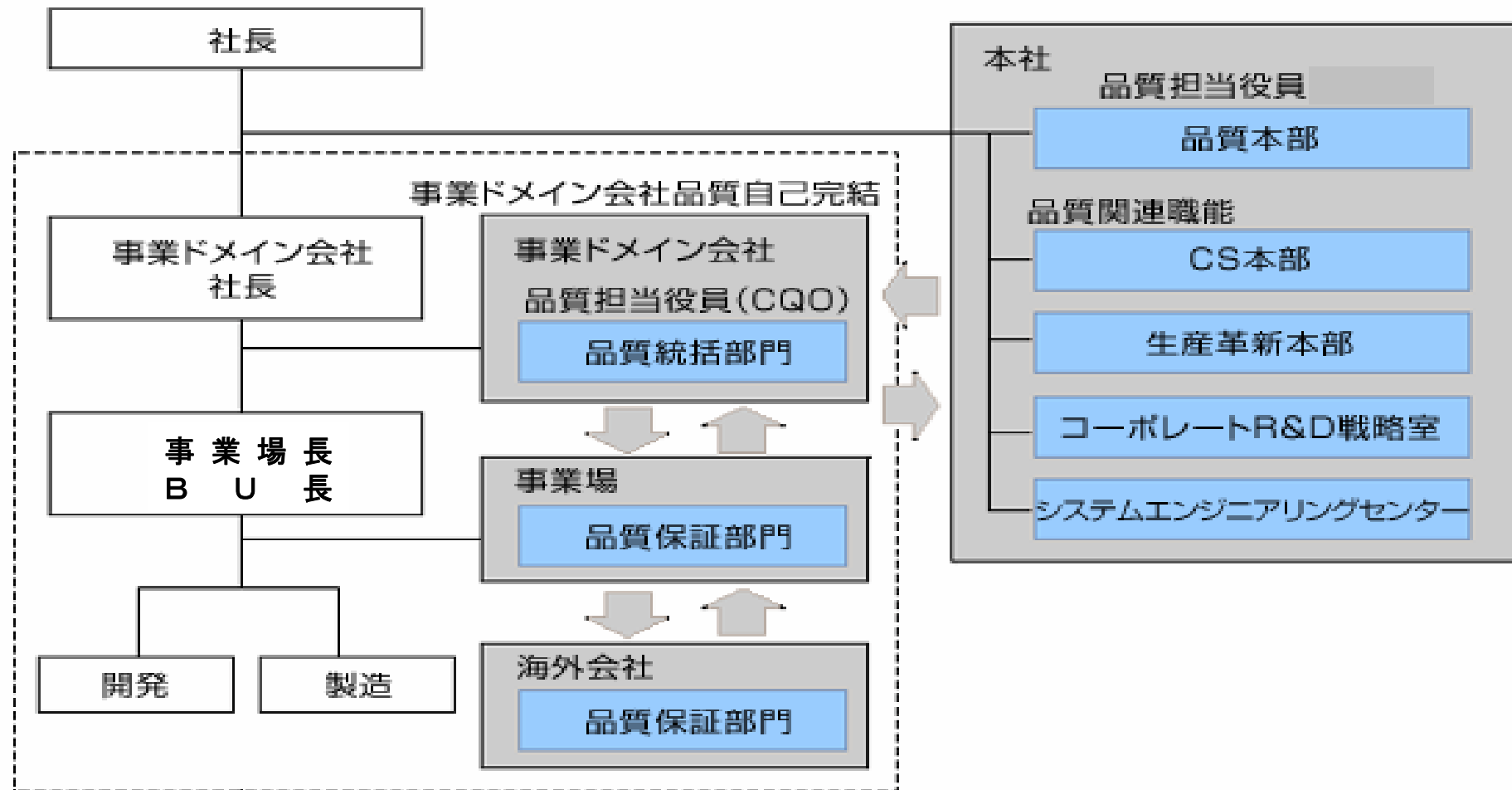


# 松下電器グループの品質組織

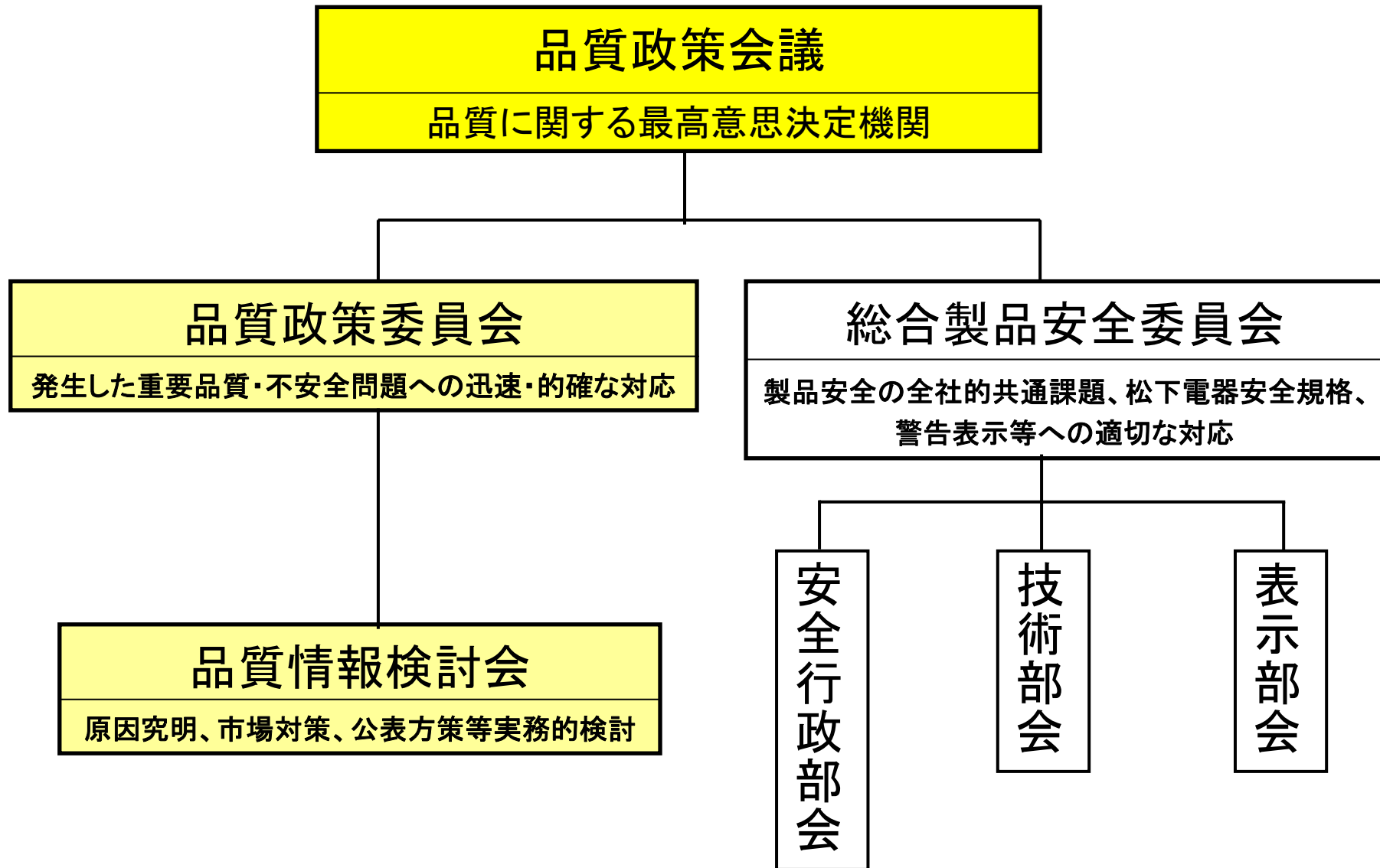
## 品質組織

本社部門に、品質本部をはじめ関連職能を配置するとともに、各事業ドメイン会社に品質担当役員(CQO)と品質統括部門を設置しています。

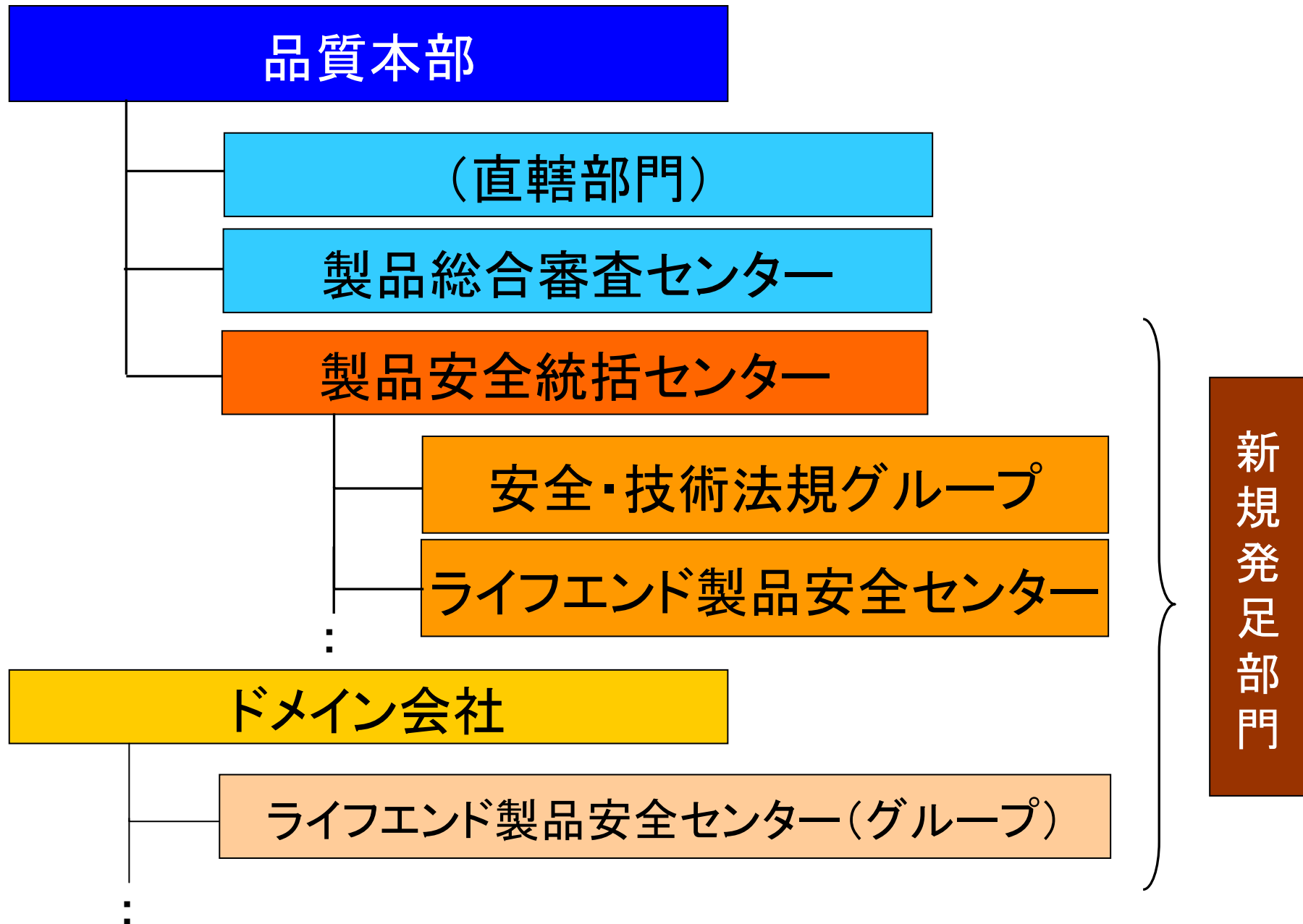
傘下の国内・外の事業場・ビジネスユニット(BU)にも品質保証部門を設置し、各事業ドメイン会社にて品質の自主責任経営を行う組織体制を構築しています。



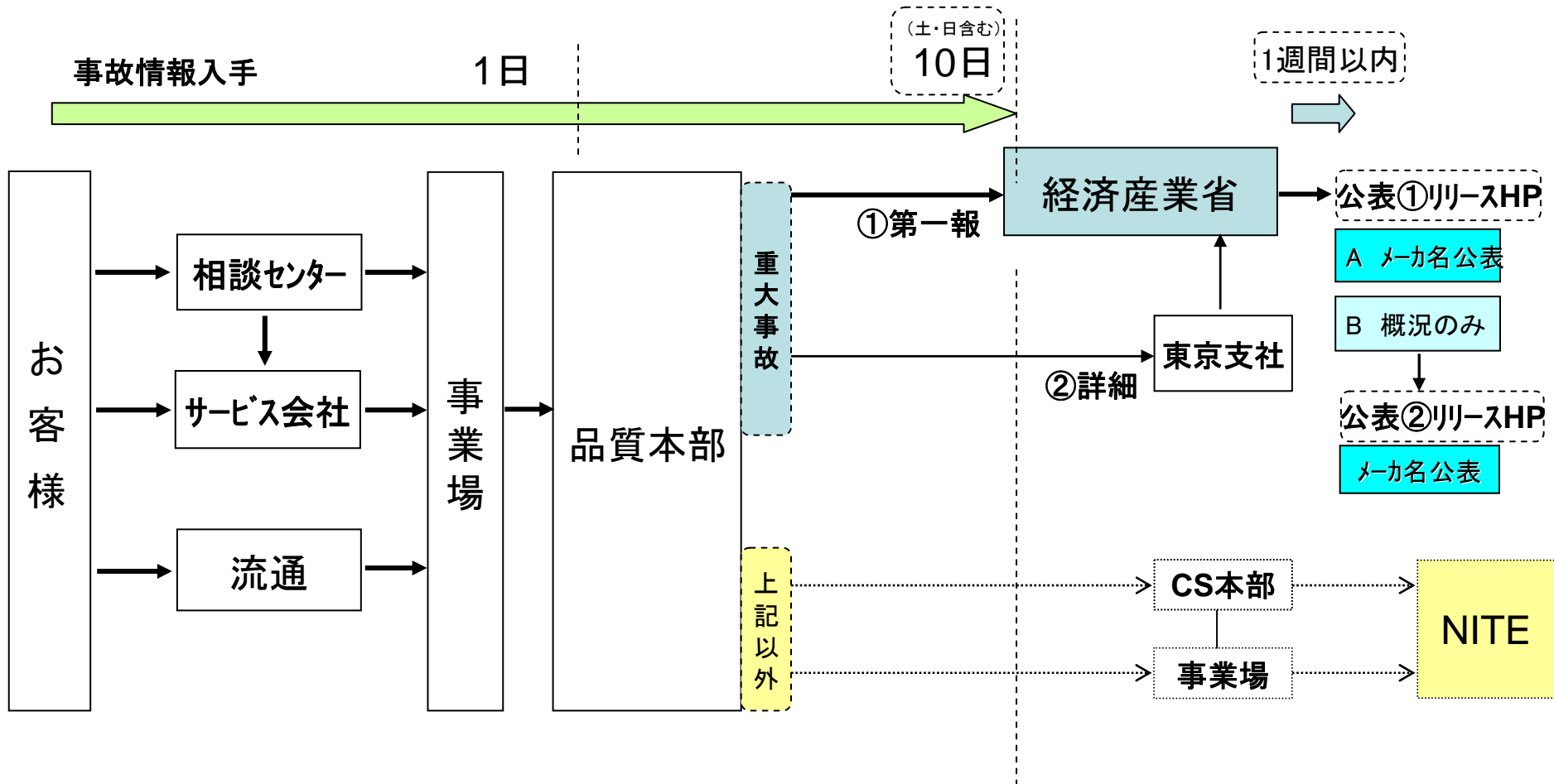
# 全社 品質問題対応組織



# 製品安全組織体制

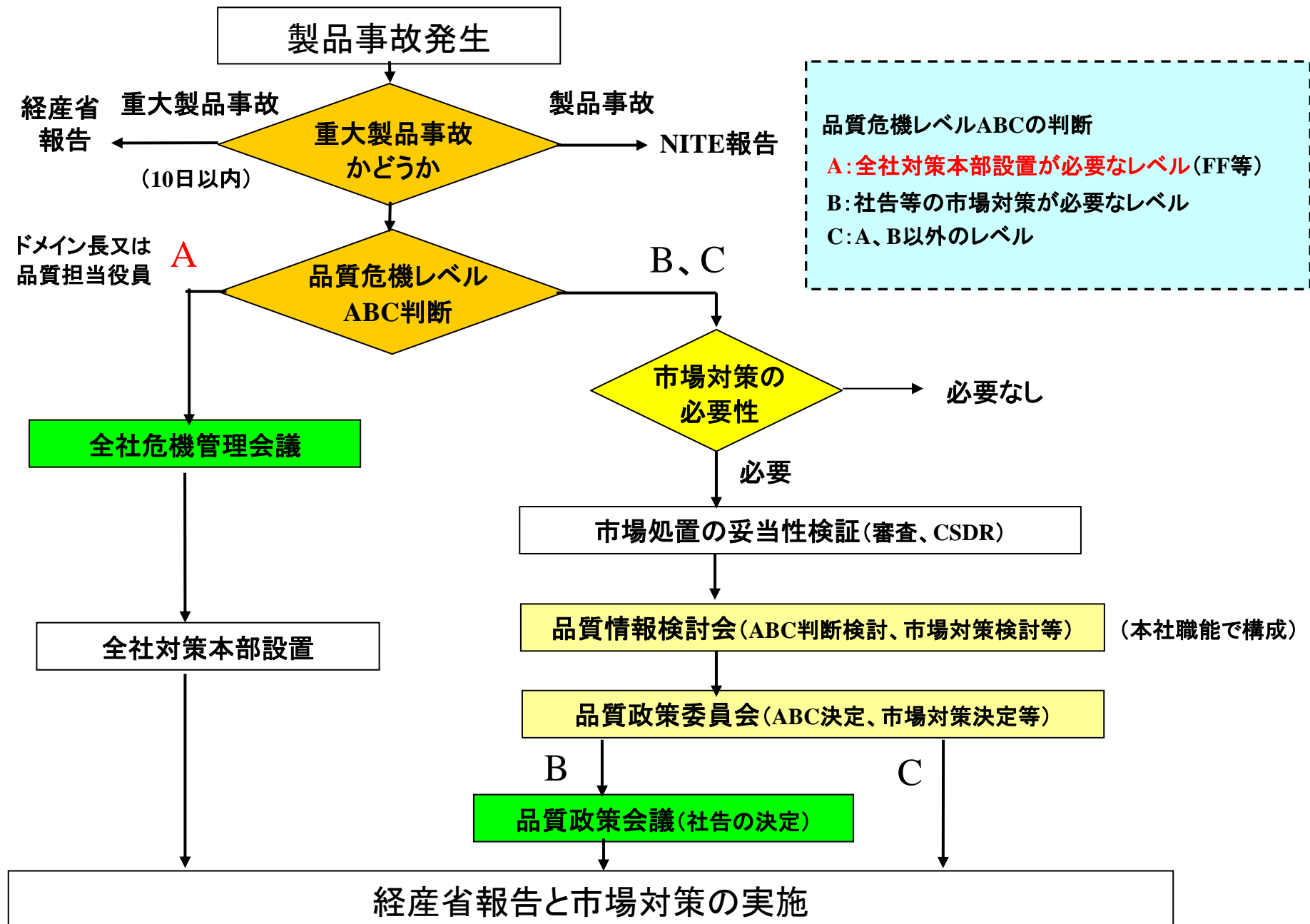


# 重大製品事故報告フロー



松下電器HP  
38件 公表  
07年11月7日現在

# 製品事故への対応フロー(事故報告と品質危機レベルABC判断)



# お客様への告知徹底手段

①FF式石油温風機の場合	②通常の謹告の場合
<p>◇全松下グループをあげ、 あらゆる手段で告知 (社長より、「非常事態宣言」発令)</p> <p>⇒主要各紙及び地方紙 新聞謹告 ⇒お詫びと、大切なお知らせ 新聞謹告 ⇒記者発表 ⇒テレビCMを一時、告知に切替え ⇒謹告ポスター配布・掲示 ⇒新聞折り込みチラシ 等 ⇒自社HP(ホームページ)で告知とお詫び ⇒販売店にて謹告ポスターで店頭告知 ⇒使用者名簿徹底把握活動 ⇒ダイレクトメール(名簿がある場合) ⇒電話、ファックス、電子メール ⇒流通・販売事業者等のご協力を 得ながら直接ご家庭訪問 ⇒その他</p>	<p>◇松下関連グループをあげ、徹底告知</p> <p>⇒新聞社告 ⇒記者発表 ⇒折り込みチラシ 等 ⇒自社HP(ホームページ)で告知とお詫び ⇒販売店で謹告ポスターで店頭告知 ⇒名簿がある場合は、ダイレクトメール ⇒電話、ファックス、電子メール ⇒直接訪問 ⇒流通・販売事業者等を通じたの連絡 ⇒その他</p>

# 事故情報の開示

## ～ 松下電器HPでの公表例 ～

重大製品事故情報一覧 | 松下電器について | 松下電器産業株式会社 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

アドレス http://panasonic.co.jp/info\_psc/

**Panasonic**  
ideas for life

総合商品一覧 ▶ 総合お客様サポート ▶ 総合サイトマップ  検索 ▶ 松下電器トップ

松下電器について | ニュース | IR情報 | 採用情報 | 環境活動 | CSR

松下電器トップ > 重大製品事故情報一覧

**重大製品事故情報一覧** (この事故情報は製品安全に関する自主行動計画に係る基本方針に基づき、公表するものです。)

ガス機器・石油機器に関する事故及び、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故を公表します。重大製品事故とは消費生活用製品安全法に規定された下記の事故です。

1. 死亡事故
2. 重傷病事故(治療に要する期間が30日以上)の負傷・疾病)または後遺障害事故
3. 一酸化炭素中毒
4. 火災(消防が確認したもの)

発生日	場所	製品に関する情報
1992年2月14日	神奈川県	<p>品名 電気こまろ (株)日立ハウステック向OEM品</p> <p>品番 HK-1102 (株)日立ハウステック製ミニキッチンに組み込まれたもの</p> <p>事故概要 過去に当該機器による死亡事故が発生したとの情報を受け調査したところ、実際に死亡事故があったことが確認された。事故原因については、何らかの理由で当該機器のスイッチが入り可燃物こまろ火し、火災の過程で発生した一酸化炭素により、中毒死に至ったものと思われる。</p> <p>関連情報 小形キッチンユニット用電気こまろの再発防止の加速について</p>
2007年7月19日	静岡県	<p>品名 電気こまろ</p> <p>品番 NK-2102(松下電器産業(株)製ミニキッチンに組み込まれたもの、機種・型式は不明)</p> <p>事故概要 家人が揚げ物調理を終えて食事中に当該機器上の油の入った鍋から出火した。事故発生時、当該機器のスイッチは「入」の状態であったが、スイッチが「入」となった原因は特定出来ていない。</p> <p>関連情報 小形キッチンユニット用電気こまろをご愛用の皆様へ お詫びと改修のお願い</p>
2007年7月19日	東京都	<p>品名 電気こまろ</p> <p>品番 NK-1102(サンウェーブ工業(株)製一般家庭用キッチン「FHT-405」に組み込まれたもの)</p> <p>事故概要 長期未使用状態の当該機器の上に置かれたベニヤ板の置台が焦げて発煙した。事故原因については、何らかの原因で当該機器のスイッチが入ったものと推測される。</p> <p>関連情報 小形キッチンユニット用電気こまろをご愛用の皆様へ お詫びと改修のお願い</p>
2007年7月16日	神奈川県	<p>品名 IH調理器 (IHクッキングヒーター、クリナップ(株)向OEM商品)</p> <p>品番 3G-7EMXS</p> <p>事故概要 調理中に臭い、電源スイッチ周辺から発煙した。事故原因は、IHコイルの通電中に本体内部のプリント基板の上のリレーの接点部が何らかの原因で発熱し、リレーの外装樹脂が溶融したためと推測される。引き続き、原因を調査中。</p> <p>関連情報 ---</p>

ページが表示されました

インターネット

# 製品事故の反省からの発想大転換と恒久対策

## 恒久対策

