

消費生活相談員の間から見た 高齢者への悪質事業者の手口

平成17年12月1日

(社) 全国消費生活相談員協会

消費生活相談員の間から見た悪質事業者の手口

どのような不安につけ入るのか？

どのような手口で騙すのか？

高齢者の健康への不安

1、健康のために

「身体によい、ガンが治る、病気が治る」

高齢者の将来への不安

2、安心して住み続けるために

「湿気が多い、このままだと家が倒れる」

3、老後資金のために

「将来値上がりする、絶対損はしない」

高齢者の孤独への不安

4、心の安らぎのために

「先祖のたたりを取り除く、社会福祉のために、紳士録にお名前を」

高齢者の新技術適応能力への不安

5、時代に取り遅れないために

「黒話が使えなくなる、電話料金が安くなる、節税対策、架空請求」

1、健康のために……………① 水関連商品

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
浄水器	浴用ミネラル鉱石 (浄水器の2次被害)	体によいという商品など
アルカリイオン整水器	磁気活水器など	
磁気活水器 など		

事例 1、「水道水の点検」と言われ、水道局の職員と思い自宅に入れた。実験のようなことをして「お宅の水は体に悪い」、「浄水器の水は安心して飲めるし、アトピーにもよい」と言われ不安になり契約した。カートリッジの交換の電話を入れたらつながらなかった。

2、「以前取り付けた浄水器の点検だ」と言って来訪した担当者に、ひざや腰が痛むと言ったら「浴槽に入れるだけで、石の中からミネラルが溶け出し、神経痛やリュウマチがよくなり、温泉と同じ効果が出る」と言われた。

1、健康のために……………② 健康食品

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
クロレラ	アガリクス	コラーゲン系
深海鮫エキス	メシマコブ	健康食品など
ロイヤルゼリー	ロイヤルゼリー	
キチンキトサンなど	イチヨウの葉・びわの葉エキスなど	

事例 1、「血液が浄化され血糖値が下がる。癌にもならない」と言われメシマコブを飲んだが吐き気がし、下痢が止まらない。「今は体質改善中。やめると効果が出ない」と言われたが不安だ。

2、「アガリクスで癌が治る」という本を見て、本に記載されていた問い合わせ先に電話をしたら、購入を勧められた。

3、「健康上の悩みはありませんか。皆さんのお声を集めて商品企画に活用したい。販売目的ではない」と言われ安心して、しつこい湿疹に悩まされていることを話した。「あなたにぴったりの商品がある」といって担当者が来訪した。「湿疹が必ず治る、特別にモニター価格だ」と言われクロレラを勧められた。

1、健康のために……………③ 健康機器

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
電位治療器	磁気マットレス	磁気・鉱石関連商品
低周波治療器	ゲルマニウムネックレス・ブレスレット	マッサージ器・治療器など
温熱治療器	トルマリンネックレス	
電気マッサージ器など	電位治療器など	

事例 1、スーパーマーケットの店頭で「どこか具合悪いところありませんか。試してみませんか。腰痛が治る。血圧が下がる」と言われて電気マッサージ器を体験した。体が楽になったような気がして 50 万円で購入したが、腰が痛くなった。

2、友人に誘われ、毎日SF商法の会場へ行き、「健康が一番大事、血液がさらさらになる」といわれ磁気ネックレスを購入した。効果が疑問であるし、支払いも不安。

1、健康のために……………④ 寝具

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
羽根布団	羽毛布団	抗菌・防臭をうたう商品
羽毛布団	トルマリン布団	身体に負担をかけない商品など
羊毛・羽毛布団	磁気布団	
磁気マットレスなど	竹炭マットレスなど	

事例 SF商法、マルチ商法など

- 1、SF商法の会場で「寝ているだけで血行がよくなり、体によい。100万円の布団を特別に半額にする」と言われ、思わず契約したが年金暮らしで払えない。
- 2、「健康によいし、年寄りの臭いも布団につかなくなる」と言われ契約した。クーリングオフしたが、業者とまったく連絡が取れず返金もされない。

2、安心して住み続けるために……………① 住宅関連商品・サービス

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
シロアリ駆除サービス	下水・給水管清掃工事	耐震工事など
床下防湿剤・防カビ剤散布	床下換気口の網取替え	
床下調湿剤散布	浴室工事	
床下換気扇設置	屋根工事	
外壁工事・屋根工事など	耐震工事など	

- 事例
- 1、「お宅は場所がよいので今なら見本工事で安くなる」と言われ外壁工事を契約し、お金を払ったら業者が行方不明になった。
 - 2、一人暮らしの認知症気味の母が「家が倒壊する」と言われ床下と天井裏に金具取り付けの耐震工事の契約をした。
 - 3、「換気口の網が破れている。無料で見てあげる」と言われ親切な人と思っているうち、床下の防湿剤や換気扇などを次々と勧められた。
 - 4、「近くで屋根工事をしていたらお宅の瓦がずれているのが見えた。ついでだから見てあげる」と言われ、屋根工事を勧められた。

2、安心して住み続けるために……………② 住宅関連商品

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
太陽熱温水器	太陽熱温水器 (過去の事業者の2次被害)	太陽光発電設備
	住宅用太陽光発電設備など	風力発電装置
		屋上・外壁緑化システムなど

事例 1、「モニターになれば安く設置できるし、ガス代も安くなる」と言われ太陽熱温水器を購入したが、安くはならなかった。

2、「昼の太陽で電気を蓄積し、あまった電気を電力会社に売れば家計が助かる。国が奨めているクリーンエネルギーの住宅用太陽光発電設備です。補助も出るのでお得」といわれたが報告書を出さないといけないことがわかった。

3、「以前設置した事業者が倒産したので、メンテナンスが出来ないから」と別の事業者に言われ、新たに太陽熱温水器を購入させられた。

3、老後資金のために……………① 現物まがい商法

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
金の延べ棒	和牛の肥育	絵画ほか投資目的商品
ゴルフクラブ会員権	絵画	
ヨットマリーナ経営		
観音竹・宝石		
和牛の肥育など		

- 事例 1、「会社に預ければ年 15%の配当が出る。満期日には現物の金を返還する」と言われ「純金ファミリー証券」という紙をもらったが、会社が破綻した。
- 2、「ダイヤモンドを購入していただく。当社が預かり、結婚式場に貸し出しすれば年 20%の収入が得られる」と言われ契約したが、ほとんど収入がなく、連絡が取れなくなった。
- 3、「1口 100万で3年間、黒毛和牛のオーナーになれば年8%の配当がもらえる」と言われたが、配当も遅れ、倒産した。
- 4、「絵を購入し、ポスターや絵葉書への著作権を提供すれば毎月のクレジットの支払い以上の利益が出るし、支払いが終われば収入は全て自分のものになる」と言われたが、収入にならない。

3、老後資金のために……………② 資産形成取引

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
パラジウム等国内私設先物取引	とうもろこし等国内公設先物取引	先物取引
海外先物取引	外国為替証拠金取引	未公開株式など
無認可共済	未公開株	
オプション取引	匿名組合	
ワラント債	無認可共済など	
抵当証券・変額保険など		

事例1、1人暮らしの母が「必ず儲かる」と言われ石油の先物取引をしたが、先物とはどのようなものかまったくわかっていない。今まで株も取引をしたことがない。やめたいといってもやめさせてくれない。

2、「元本保証だから外貨預金と同じ。少ない資金で確実に3割儲かる」と言われ、外国為替証拠金取引に 500 万円を支払った。家族に知られ、業者に返金を求めようとしたが、連絡がとれない。

3、老後資産形成のために……③ 原野商法

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
北海道や東北をはじめ各地の原野や山林など 利用価値のほとんどない土地	土地の整備・測量・広告など (2次被害)	土地の整備・測量など (2次被害)
土地の整備・測量など		

事例1、「将来必ず値上がりする」といわれ北海道の別荘地を購入した。現地の役場に問い合わせたら「単に原野で電気も水道もなく、とても家を建てられる土地ではない」と言われた。

2、「老後も住めるようになる。何かのときは売れるから」と言われたが、とても売れるような土地でないことがわかった。業者とは連絡が取れなくなった。

3、「以前購入した土地を測量すると売れるから」とまったく知らない業者から連絡があり土地整備代と測量代を請求された。

4、心の安らぎのために…………① 霊感商法

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
印鑑・数珠・壺	運命鑑定・姓名判断からの祈祷サービスなど	宗教がらみ
高麗人参茶		
多宝塔・麦飯石など		

事例1、街頭で「手相を見てあげる、よい先生がいるから」と誘われた。「徳を積むために 100 万円の壺を」と言われたが「払えない」と断った。しかし「先生が特別に 60 万円でよいと仰った」と言って購入させられた。他で見たら5万円もしなかった。

2、「先祖のたたりがある」と言われ自分のことや家族、財産のことを聞かれるままに答えたら、次々と印鑑や壺などを購入させられ、お金がほとんどなくなった。

3、折込チラシを見て運命鑑定に出かけた。「先祖の霊がたたっている。2年間の祈祷が必要。1日5千円で 375 万円」と言われ支払った。

4、心の安らぎのために…………② SF商法

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
羽毛布団	磁気布団	環境によい、健康によいという商品など
磁気マットレス	竹炭マットレス	
健康食品など	健康食品など	

- 事例 1、街頭でサポーターをもらい会場に連れて行かれ、2日ほど楽しく遊んでいた。日用品を安くもらい、最後の日に「羽毛布団を特別やすくする。ほしい人」といわれ手を上げたら購入することになったが、30万円もした。
- 2、1人住まいの近所の高齢者の自宅に行ったら健康食品などが多くあった。「以前購入したことがある業者から『依然お世話になった。近くに会場があるので来ないか』と電話があり、前は楽しかったので出かけた。『今回は体に良い健康食品を』といわれ購入した」という。年金をもらっていることを知られているようだ。
- 3、「近くのビルに行くといいものが貰える」といわれ、ついていった。鍋や日用品をくれ、「体にいい磁気マットレスをほしい人」といわれ手を上げた。「いろんなものがあるから自宅まで持って行ってあげる。車で送るから」といわれ、断っても強引にクルマに連れ込まれた。契約は自宅でさせられた。

4、心の安らぎのために……………③ ネガティブオプション等

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
紳士録	紳士録	社会福祉関係をうたった商品など
経文カード	皇室関連書籍・美術品等	
ボールペン・Tシャツ	同窓会名簿	
皇室関連書籍・美術品	ビデオソフトなど	
同窓会名簿など		

- 事例 1、元大学教授の夫あてに「紳士録」の申し込み葉書が届き「購入しない」に○印をしたのに、請求が来た。申し込みはしていないと言ったら「購入しない」の前に小さい字で「今回は購入するが次回は購入しない」となっていた。
- 2、福祉関係と紛らわしい名称で「社会福祉にご賛同いただけたら2千円をお送りください」とボールペンが送られてきた。
- 3、高齢の母宛に心当たりのない請求書が届いた。問い合わせたら電話で「歴代天皇名鑑」の購入を勧誘し母が注文したという。本は出てきたが母は注文した意識はまったくない。

5、時代に乗り遅れないために……………① 情報通信機器

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
多機能電話	ファックスつき電話機のリースなど	
携帯電話機など		

事例 1、大手電話サービス会社名を名乗り「まもなく黒電話が使えなくなる」と言われ多機能電話を契約したが、使い方がわからないし、とても高額だ。

2、スーパーの店頭でくじを引いたら携帯電話機が当たった。使ってもいないのに電話料金の請求があった。

3、小さなお店をしていて、電話は自宅兼用。「節税対策になる。2階の自宅でも使えるから」と勧められファックスつきの電話機を契約した。使うのはほとんど自宅用でファックスなどは必要ないので「解約したい」と言ったら「リース契約だから解約できない」と言われた。

5、時代に乗り遅れないために……………② 情報通信サービス

<u>過去</u>	<u>現在</u>	<u>今後</u>
ダイヤルQ2サービス	架空請求	サービスの多様化など
国際電話(音声型・画像型)	ADSL・IP電話	
架空請求	直収型固定電話サービス	

- 事例 1、聞いたこともない国の国際電話料金を請求された。電話会社に問い合わせたら、「インターネットが原因だ」と言われたが、何のことか。
- 2、携帯電話機に情報料請求メールが届いたが、使った覚えは全くない。
- 3、「基本料金がいない。電話代が安くなる」と電話があった。新しい電話サービスのようであったが、よくわからずともかく聞いただけのつもりだった。封書が届いていたがダイレクトメールと思っていたら請求書だった。