

参 考 資 料

資料1 アンケート調査票、単純集計

資料2 ヒアリング先一覧

(注) 資料 1本文中では、アンケート調査票の表記を簡略化して用いているため、必ずしも一致しない。

高齢者の消費者教育に関する調査

(高齢者向け消費者教育の実態と効果的手法に関する調査)

(単 純 主 計 結 果)

平成 17 年 1 月

社団法人 新情報センター

(調査番号)				(地点番号)				(対象番号)		調査員氏名	点検者氏名
4	4	0	1								
				①	②	③	④	⑤	⑥		

お忙しいところ恐れ入りますがよろしくお願いいたします。では早速ですが……

問 1 【カード 1】あなたは、ふだん、近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。この中からお答えください。

(n=1,047)

- | | | | |
|------|--------------|------|--------------|
| 24.5 | 親しく付き合いをしている | 26.5 | あいさつをする程度 |
| 23.9 | 世間話をする程度 | 5.2 | ほとんど付き合っていない |

問 2 【カード 2】あなたは、会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人はいますか。最も親しくしている友人・知人について、この中から 1 つお答えください。

(n=1,047)

- | | |
|------|-------------------------------------|
| 52.6 | 週に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人がいる |
| 26.9 | 1 か月に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人がいる |
| 5.8 | 半年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人がいる |
| 3.4 | 1 年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人がいる |
| 11.2 | 会ったり、連絡をとりあったりする友人・知人はいない |

問 3 【カード 3】あなたには、別居している子どもさんがいらっしゃいますか。

(いる人) その子どもさんと、会ったり、または連絡をとりあったりしていますか。

最も親しくしている子どもさんについて、この中から 1 つお答えください。

(n=1,047)

- | | |
|------|-----------------------------------|
| 41.6 | 週に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする子どもがいる |
| 26.6 | 1 か月に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする子どもがいる |
| 8.6 | 半年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする子どもがいる |
| 2.3 | 1 年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする子どもがいる |
| 0.9 | 子どもとは会ったり、連絡をとりあったりしていない |
| 20.1 | 別居している子どもはいない |

問 4 【カード 4】あなたは、別居している親族で会ったり、連絡をとりあったりする人はいますか。最も親しくしている親族について、この中から 1 つお答えください。

(n=1,047)

- | | |
|------|----------------------------------|
| 31.6 | 週に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする親族がいる |
| 33.3 | 1 か月に 1 回以上会ったり、連絡をとりあったりする親族がいる |
| 18.8 | 半年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする親族がいる |
| 8.1 | 1 年に 1 回程度会ったり、連絡をとりあったりする親族がいる |
| 8.1 | 会ったり、連絡をとりあったりする親族はいない |

問 5 【カード 5】あなたは、地域の人の相談にのる民生委員や福祉サービスの関係者の方とあったり

する機会がありますか、この中から1つお答えください。

(n=1,047)

19.2 よくある
23.6 たまにある
26.0 ほとんどない
31.2 まったくない

問6 【カード6】あなたは、この1年間に次にあげる施設の中で利用されたことがある施設はどれですか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=1,047)

86.6 病院
78.5 銀行・郵便局などの金融機関
12.3 保健所、保健福祉センター
9.4 デイサービスセンター・社会福祉センター
5.8 老人いこいの家
26.7 公民館、市民センター
6.0 生涯学習センター
1.8 男女共同参画センター、女性センター
20.6 自治会館、町内会館
10.0 体育館、スポーツセンター
12.9 図書館
0.5 消費生活センター
1.1 その他(具体的に:)
3.0 この中にはない (回答計 275.4)

問7 ア) 【カード7】あなたが、現在参加している団体や組織がありますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

イ) 【カード7】その中で、あなたが、特に力を入れて参加している団体をこの中から1つお答えください。(n=1,047) (n=740)

	ア) 団 参 体 加 参 して 加 いる し ている て いる い 団体 る を入 れ	イ) て 特 に 力 を 入 れ
老人クラブ	27.4	16.9
町内会・自治会	48.7	24.1
女性団体	4.3	1.8
趣味などのサークル・団体	24.2	24.2
市民運動団体(NPO など)	2.3	0.8
消費者団体	0.6	0.1
宗教団体(講なども含む)	5.6	4.3
社会奉仕団体(ボランティア団体)	6.3	2.8
商工会、同業者団体	5.0	3.1
退職者の組織(OB会など)	7.5	2.6
シルバー人材センターなどの生産・就業組織	2.9	1.4
その他(具体的に:)	2.0	1.5
ない	29.3	16.5

(回答計 166.1) ↓

問7-1へ

(問7ア)で「13 ない」人に)

問7-1 【カード8】活動に参加していない理由は何でしょうか。この中からいくつでもお答えください

い。(M. A.)

(n=307)

- | | | | |
|------|-------------------------|------|---------------------|
| 34.2 | 健康・体力に自信がないから | 1.6 | 経費や手間がかかりすぎるから |
| 9.4 | 家庭の事情(病院へのつきそい、家事)があるから | 2.9 | 活動場所が近くにないから |
| 13.0 | 仕事があるから | 1.0 | 過去に参加したが期待はずれだったから |
| 5.9 | どのような活動が行われているか知らないから | 1.3 | 活動に必要な技術、経験がないから |
| 4.6 | 気軽に参加できる活動が少ないから | 8.8 | その他(具体的に:) |
| 6.2 | 同好の友人・仲間がいないから | 29.6 | 特に理由はない (回答計 118.6) |

問8 ア) 【カード9】あなたは、この1年間に、個人、友人、グループ、団体で行っている、次のような活動に参加したことがありますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

イ) 【カード9】その中で最も力を入れたのはどれですか。この中から1つお答えください。

(n=1,047)

	ア) 参加した活動	イ) もつとも力を入れた活動
趣味(俳句、詩吟、陶芸、カラオケ等)	25.6	18.5
健康・スポーツ(体操、歩こう会、ゲートボール等)	21.6	14.3
生産・就業(生きがいのための園芸・飼育・シルバー人材センターなど)	4.3	1.5
教育・文化(読書会、子ども会の育成、郷土芸能の伝承など)	3.2	0.7
生活環境改善(環境美化、緑化推進、まちづくり等)	5.3	1.7
安全管理(交通安全、防犯、防災など)	3.8	0.8
消費者教育・啓発(悪質商法、製品安全など)	0.9	-
福祉・保健(在宅老人の介護・家事援助、施設訪問、食生活の改善など)	4.0	0.9
地域行事の世話(祭りなど地域の催物の世話など)	12.1	4.9
その他(具体的に:)	1.7	1.2
ない	51.8	55.5

(回答計 134.3)

問9 【カード10】あなたは、この1年間に学習活動に参加されましたか。

(参加している人に)参加している活動についてこの中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=1,047)

- 6.6 カルチャーセンターなどの民間団体が行う学習活動
 - 5.4 地方公共団体など公的機関が設けている高齢者学級や老人大学
 - 3.7 地方公共団体など公共機関や大学などが開催する公開講座や学習活動
 - 3.0 テレビ、ラジオ、インターネット、郵便など通信手段を用いて自宅にいながらできる学習
 - 0.3 各種専門学校への通学、聴講
 - 0.5 大学、大学院への通学、聴講
 - 1.1 その他(具体的に:)
- 84.1 参加していない → 問9-1へ (回答計 104.7)

(問9で「8 参加していない」人に)

問9-1 【カード11】活動に参加していない理由は何でしょうか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=881)

- 26.7 健康・体力に自信がないから
- 10.7 家庭の事情（病院へのつきそい、家事）があるから
- 20.2 仕事があるから
- 8.3 どのような活動が行われているか知らないから
- 5.8 気軽に参加できる活動が少ないから
- 5.6 同好の友人・仲間がないから
- 1.2 経費や手間がかかりすぎるから
- 3.1 活動場所が近くにないから
- 0.7 過去に参加したが期待はずれだったから
- 1.7 活動に必要な技術、経験がないから
- 7.6 その他(具体的に:)
- 26.3 特に理由はない (回答計 117.8)

問10 ア) 【カード12】あなたは、ふだんどのような方法で情報を得ていますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

イ) 【カード12】その中で最もよく利用するものを、この中から1つお答えください。

(n=1,047)

	ア) 得る方法	イ) 最もよく利用
新聞	85.0	25.1
雑誌	21.4	0.7
テレビ	95.6	56.8
ラジオ	30.3	3.1
インターネット	4.4	0.6
広告、チラシ、ダイレクトメール	26.3	0.3
自治体・自治会等の広報誌	30.9	1.3
シンポジウム、講演会など	4.6	0.1
家族・親戚	40.6	3.7
友人・知人	44.1	3.3
近所の人	27.2	0.3
民生委員	5.9	0.1
福祉関係者	5.4	0.2
その他(具体的に:)	1.8	1.0
ない	0.6	3.4

(回答計 424.2)

問11 【カード13】あなたは、ご自分の日常生活全般について不安があるとすればどのようなことですか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=1,047)

55.3	自分の健康	10.2	子ども、孫の将来
30.2	配偶者の健康	5.5	社会の仕組み（法律、社会保障、金融制度）
11.7	生活のための収入	8.9	犯罪に巻き込まれること
3.2	相続のこと	5.4	消費者トラブルに巻き込まれること
2.8	家族の人間関係	5.0	生活様式、人の考え方が大きく変わっていること
1.8	親族とのつきあい	4.7	商品が複雑化して扱いにくいこと
2.9	近所とのつきあい	1.5	その他(具体的に:)
1.8	友人、知人とのつきあい	29.4	不安はない (回答計 180.4)

問12 【カード14】あなたは消費者トラブルや問題に結びつきやすい商法の中で、知っているものはどれですか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=1,047)

- 67.0 架空請求
【利用した覚えのない有料電話情報等の情報料等を葉書等で請求される】
- 95.5 振り込め(オレオレ)詐欺
【家族や警察等を名乗って、銀行口座に現金を振り込ませる】
- 86.7 家庭訪問販売
【セールスマンが家庭を訪問して布団や浄水器などを高額で買わせる】
- 85.3 電話勧誘販売
【電話で不動産や金融商品などを売りつける】
- 49.2 催眠(SF)商法
【多数の人を集め、興奮状態にして最後に商品を買わせるように仕向ける】
- 69.4 点検商法
【消火器、シロアリ、布団などの点検を装い契約させる】
- 58.0 マルチ商法
【知り合いを組織に加入させ、ピラミッド式に拡大させていく】
- 54.3 靈感商法
【つばや印鑑などを超自然的な霊力があるようにみせて高額で買わせる】
- 66.8 ヤミ金融
【違法な高金利で貸付をし、返済できないと過酷な取り立てをする】
- 2.1 その他(具体的に:)
- 2.0 知っているものはない (回答計 636.3)

問 13 【カード 14】あなたは消費者トラブルや問題に結びつきやすい商法の中で、実際に勧誘されたり、電話がかかってくるなどの経験はありますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)
(n=1, 047)

- 6.7 架空請求
【利用した覚えのない有料電話情報等の情報料等を葉書等で請求される】
- 5.1 振り込め(オレオレ)詐欺
【家族や警察等を名乗って、銀行口座に現金を振り込ませる】
- 35.8 家庭訪問販売
【セールスマンが家庭を訪問して布団や浄水器などを高額で買わせる】
- 53.8 電話勧誘販売
【電話で不動産や金融商品などを売りつける】
- 6.4 催眠(SF)商法
【多数の人を集め、興奮状態にして最後に商品を買わせるように仕向ける】
- 23.5 点検商法
【消火器、シロアリ、布団などの点検を装い契約させる】
- 3.0 マルチ商法
【知り合いを組織に加入させ、ピラミッド式に拡大させていく】
- 2.5 靈感商法
【つばや印鑑などを超自然的な霊力があるようにみせて高額で買わせる】
- 3.0 ヤミ金融
【違法な高金利で貸付をし、返済できないと過酷な取り立てをする】
- 1.7 その他(具体的に:)
- 32.4 経験したことはない (回答計 173.7)

問 14 【カード 14】あなたは消費者トラブルや問題に結びつきやすい商法の中で、実際に被害にあったものがありますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)
(n=1, 047)

- 0.8 架空請求
【利用した覚えのない有料電話情報等の情報料等を葉書等で請求される】
 - 0.2 振り込め(オレオレ)詐欺
【家族や警察等を名乗って、銀行口座に現金を振り込ませる】
 - 1.7 家庭訪問販売
【セールスマンが家庭を訪問して布団や浄水器などを高額で買わせる】
 - 0.4 電話勧誘販売
【電話で不動産や金融商品などを売りつける】
 - 1.2 催眠(SF)商法
【多数の人を集め、興奮状態にして最後に商品を買わせるように仕向ける】
 - 2.0 点検商法
【消火器、シロアリ、布団などの点検を装い契約させる】
 - 0.4 マルチ商法
【知り合いを組織に加入させ、ピラミッド式に拡大させていく】
 - 0.8 靈感商法
【つばや印鑑などを超自然的な霊力があるようにみせて高額で買わせる】
 - 0.1 ヤミ金融
【違法な高金利で貸付をし、返済できないと過酷な取り立てをする】
 - 0.5 その他(具体的に:)
 - 92.7 被害にあったことはない → 問 15 へ (回答計 100.8)
- (問 14 で 1 ~ 10 のいずれかを答えた方に)

問 14-1 具体的にはどのような内容ですか。

()

(問 14 で 1～10 のいずれかを答えた方に)

問 14-2 【カード 15】被害に遭ったとき、誰に相談しましたか。この中からいくつでもお答えください。

(M. A.)

(n=76)

13.2 消費生活センター、国民生活センター、自治体の相談窓口

- 国の相談窓口

15.8 警察

32.9 家族・親族

6.6 友人・知人

3.9 近所の人

2.6 民生委員

- 福祉関係者

1.3 業界団体の窓口

- NPO などの窓口

3.9 その他(具体的に:)

42.1 相談していない

(回答計 122.4)

問 15 【カード 16】あなたは、ふだん自分や家族が消費者被害にあうことについて、不安を感じることがありますか。この中から 1 つお答えください。

(n=1,047)

4.7 いつも不安を感じている 38.5 あまり不安を感じない

26.5 時々不安を感じている 30.4 まったく不安を感じない

問 16 【カード 17】今後もし仮に、あなたが消費者被害にあったとしたら、誰に相談しますか。この中から 2 つまでお答えください。(2 M. A.)

(n=1,047)

33.8 消費生活センター、国民生活センター、自治体の相談窓口

5.0 国の相談窓口

62.6 警察

53.4 家族・親族

7.6 友人・知人

4.1 近所の人

3.4 民生委員

1.3 福祉関係者

0.7 業界団体の窓口

0.2 NPO などの窓口

2.4 その他(具体的に:)

2.1 誰にも相談しない

(回答計 176.6)

問 17 【カード 18】消費者のトラブルに関する情報をあなたはどこから入手しますか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=1,047)

- | | | | |
|------|-------------|-----|-------------|
| 72.6 | 新聞 | 4.1 | 国などの広報 |
| 8.9 | 雑誌 | 2.1 | 民間団体のパンフレット |
| 92.1 | テレビ、ラジオ | 1.2 | 民生委員 |
| 1.9 | インターネット | 1.1 | 福祉関係者 |
| 9.4 | 警察広報 | 3.1 | 老人クラブ |
| 22.9 | 自治体や自治会の広報 | 1.3 | その他(具体的に:) |
| 1.2 | 消費者教育・啓発の講座 | 1.8 | わからない |
| 33.5 | 家族・友人との会話 | | (回答計 257.2) |

(消費生活センターの認知度)

問 18 あなたは、消費者のトラブルなどの相談窓口として国民生活センターや消費生活センター(地域によっては消費者センター、生活科学センターなど)などの機関があることを知っていますか。

(知っている人に)活動内容もご存知ですか。

(n=1,047)

- 37.7 名前も活動内容も知っている
- 43.6 名前だけ知っている
- 18.7 知らない

(消費者教育の講座を受けた経験)

問 19 あなたは、過去3年間で、お住まいの地域の消費生活センターや同じような施設が主催する消費者トラブルを防止するための消費者教育の講座を受けた経験がありますか。

(n=1,047)

- | | | |
|----------|----------|-------|
| 4.5 | 93.5 | 2.0 |
| 受けたことがある | 受けたことはない | わからない |
- ↓

(問 19 で「2 受けたことはない」人に)

問 19-1 【カード 19】 その理由は何でしょうか。この中からいくつでもお答えください。(M. A.)

(n=979)

- 13.1 健康・体力に自信がないから
- 6.1 家庭の事情(病院へのつきそい、家事)があるから
- 14.7 仕事があるから
- 27.4 どのような講座が行われているか知らないから
- 4.8 気軽に参加できる講座が少ないから
- 3.1 同好の友人・仲間がないから
- 0.8 経費や手間がかかりすぎるから
- 8.2 開催場所が近くにないから
- 0.3 過去に参加したが期待はずれだったから
- 3.2 講座に必要な技術、経験がないから
- 8.0 その他具体的に:)
- 30.5 特に理由はない (回答計 120.1)

問 20 高齢者の消費者被害を未然に防いだり、被害にあったときに迅速に対応するためにあなたは、国や地方自治体、民間団体などに何を望みますか。どんなことでも結構ですのでご自由にお答えください。



最後に、この調査を統計的に分析するために、あなたご自身のことについてお聞きいたします。

F 1 性別(調査員判断)

(n=1, 047)

43.4 男性

56.6 女性

F 2 (年齢)あなたのお年は満でいくつですか。

(n=1, 047)

33.3 65～69 歳

23.3 75～79 歳

29.4 70～74 歳

13.9 80 歳以上

F 3 【カード 20】あなたは、結婚していらっしゃいますか。この中ではどうですか。

(n=1, 047)

1.3 未婚

70.0 既婚(配偶者有り)

28.7 既婚(配偶者と離死別)

F 4 【カード 21】現在、一緒にお住まいの方は次のうちどなたですか。この中から、いくつでもあげてください。いわゆる二世帯住宅や同じ敷地内に住んでいる場合も含めてお答えください。(M. A.)

(n=1, 047)

12.6 一人暮らし

26.3 子の配偶者

68.2 配偶者(夫または妻)

24.2 孫

2.8 あなた又は配偶者の親

0.8 兄弟・姉妹

47.9 子

0.5 その他(具体的に:)

(回答計 183.1)

F 5 【カード 22】あなたのお住まいは、次のどれにあてはまりますか。

(n=1, 047)

85.0 持家(一戸建て)

2.7 持家(分譲マンションなどの共同住宅)

3.2 借家(一戸建て)

8.8 借家(アパート、マンション、公営・公団の賃貸住宅)

0.1 社宅・公務員住宅

0.3 その他(具体的に:)

F 6 【カード 23】あなたの現在の健康状態は、いかがですか。この中から1つお答えください。

(n=1, 047)

52.5 健康である

7.3 病気がちで寝込むことがある

39.7 あまり健康とは言えないが、病気ではない

0.5 病気で一日中寝込んでいる

F 7 あなたの現在の職業は何でしょうか。パートタイムの仕事を含めてお答えください。

- (n=1, 047)
- (具体的に記入の上、該当番号に○をつける。)
- 8.1 農林漁業 (家族従業者を含む)
 - 12.2 商工サービス、自由業など (家族従業者を含む)
 - 0.8 勤め人(管理職)
 - 0.1 勤め人(専門技術職)
 - 0.8 勤め人(事務職)
 - 5.1 勤め人(労務職)
 - 71.5 無職(専業主婦を含む) 無回答 1.4

(F 7で「3、4、5、6の勤め人」を答えた人に)

F 7-1 正社員や正職員で働いていますか。それとも、パートタイムやアルバイトですか。

- (n=70)
- 30.0 正社員・正職員
 - 65.7 パートタイム、アルバイト 無回答 4.3

F 8 あなたが今までに一番長く従事された職業は何でしょうか。パートタイムの仕事を含めてお答えください。

- (n=1, 047)
- (具体的に記入の上、該当番号に○をつける。)
- 14.2 農林漁業 (家族従業者を含む)
 - 19.3 商工サービス、自由業など (家族従業者を含む)
 - 6.1 勤め人(管理職)
 - 2.0 勤め人(専門技術職)
 - 15.2 勤め人(事務職)
 - 27.8 勤め人(労務職)
 - 12.7 無職(専業主婦を含む) 無回答 2.7

(F 8で「3、4、5、6の勤め人」を答えた人に)

F 8-1 正社員や正職員で働いていましたか。それとも、パートタイムやアルバイトでしたか。

- (n=535)
- 81.5 正社員・正職員
 - 16.1 パートタイム、アルバイト
 - 2.4 無回答

F 10 【カード 24】あなたはご自身の現在の経済的な暮らし向きについてどのようにお考えですか。この中から1つお答えください

- (n=1, 047)
- 20.9 家計にゆとりがあり、まったく心配なく暮らしている
 - 58.0 家計にあまりゆとりはないが、それほど心配なく暮らしている

16.1 家計にゆとりがなく、多少心配である

3.2 家計が苦しく、非常に心配である

1.8 わからない

F11 【カード 25】 預貯金、不動産などの資産の管理は主にどなたがしていらっしゃいますか。この中から1つお答えください

(n=1,047)

55.7 自分自身

28.6 配偶者

13.8 子ども、孫

- 後見人

1.4 その他(具体的に:)

0.5 無回答

どうも長い間ありがとうございました。

ヒアリング先一覧 (敬称略)

実施機関等	全国消費生活相談員協会
実施日	平成 17 年 1 月 31 日
対応者	常任理事 下谷内富士子 事務局長 濱本絢子
備考	

実施機関等	兵庫県川西市消費生活センター
実施日	平成 17 年 2 月 15 日
対応者	所長 渡辺明美 主査 野口知子 消費者啓発グループ「てくてく」 木嶋律子 谷京子 土手道子 喜田和代 伊藤洋子 長岡佳世子 野口知子
備考	

実施機関等	岐阜県各務原市
実施日	平成 17 年 2 月 16 日
対応者	各務原市民生委員児童委員協議会会長 松尾芳樹 各務原市企画財政部 市民相談課 主幹 宮崎邦夫 主査 福田尚巳 宇佐見謙一 各務原市健康福祉部社会福祉課課長 白木節雄
備考	

実施機関等	鹿児島県
実施日	平成 17 年 2 月 23 日、24 日
対応者	鹿児島県警察本部生活安全部生活安全企画課長 新堀辰猪 鹿児島県消費生活センター所長 高山惣一 鹿児島県消費生活センター主査 長野千津子 枕崎警察署生活安全刑事課 宮下周司 枕崎市消費生活相談員 吉見千恵子 枕崎市介護ヘルパーの皆さん
備考	

実施機関等	東京都渋谷区本町「くちコミみつばち隊」
実施日	平成 17 年 3 月 2 日、3 月 13 日
対応者	中森順子（リーダー） 「くちコミみつばち隊」 浪花せん 高橋美代子 荻原かつ子 荻原正康 安藤孝吉 代々木警察署生活安全課
備考	

実施機関等	茨城県水戸市生涯学習課
実施日	平成 17 年 3 月 3 日
対応者	社会教育係係長 藤枝孝
備考	

実施機関等	北海道立消費生活センター（社団法人北海道消費者協会）
実施日	平成 17 年 3 月 8 日
対応者	啓発部部長 山岸敏郎
備考	

実施機関等	全国消費生活相談員協会北海道支部
実施日	平成 17 年 3 月 8 日
対応者	支部長 渋谷絢子 道立消費生活センター相談部主任相談員 若松恵美
備考	

実施機関等	栃木県
実施日	平成 17 年 1 ~ 2 月
対応者	消費生活センター所長 村上敬吾 黒羽警察署生活安全課 越沼勝夫
備考	小堀委員を通じて聞き取りを実施。

実施機関等	東京都世田谷区
実施日	平成 17 年 1 ~ 2 月
対応者	<p>松原 3・4 丁目町会役員・民生委員児童委員 三木カヨ子</p> <p>松原出張所まちづくり担当係長 関山徹</p> <p>教育委員会社会教育主事 木村泰子</p> <p>烏山総合支所区民部地域振興課生涯学習・施設係長 後藤敏朗</p> <p>民生委員児童委員協議会会長 植松千恵子</p> <p>烏山保健福祉センタ - 保健福祉課課長 阿竹恵</p> <p>消費生活課課長 山本登江子</p> <p>消費生活課係長 峯村辰夫</p> <p>消費生活課主任 永野泰子 市川佳枝</p>
備考	小島委員を通じて聞き取りを実施。

高齢者に対する消費者教育の展開

「高齢者向け消費者教育の実態と効果的手法に関する調査報告書」

平成 17 年 3 月

平成 16 年度内閣府請負調査

発行 財団法人消費者教育支援センター

〒151-0053

東京都渋谷区代々木 5-64-5-101

電話 03-5454-3091 FAX 03-5790-5340