

## 平成20年度「消費者支援功労者」(1)

氏名	住所	役職	主な活動実績
たかはし やすえ 高橋 靖枝	岩手県盛岡市	日本司法支援センター岩手地方事務所窓口対応専門職員	・高齢者を悪質な商取引から保護するため、寸劇による消費者啓発に取り組み、消費者被害の未然防止を図っている。 ・「多重債務者問題改善プログラム」に、氏が取り組み培ってきた盛岡市の取り組みがモデルとして随所に採用されている。
にしもと さちこ 西元 幸子	福島県福島市	蓬莱たまごの会会長 福島市消費者団体懇談会副会長 福島市食生活改善推進協議会会長	・安全で健康的な食生活の実現と次代を担う子供たちへ「本物」の食品や生活を伝えるための草の根の活動を展開している。 ・簡易包装実態調査を実施し、事業所を交えた懇談会を通じて簡易包装を推進するなどし、消費者啓発を図っている。
しらと みよこ 白土 美代子	栃木県日光市	日本司法支援センター栃木地方事務所窓口専門相談員 特定非営利活動法人とちぎ消費生活サポートネット副理事長	・相談員として相談者に的確な助言を行なうとともに、相談員の育成、資質の向上に尽力している。 ・「NPO法人とちぎ消費生活サポートネット」を立上げ、消費生活センター事業を補完する消費者啓発、相談を実施している。
たかなし ようこ 高梨 洋子	埼玉県川越市	特定非営利活動法人東京都地域婦人団体連盟消費経済部副部長	・現場調査を踏まえた改善要望を行ない、公共交通機関の乗り換え、エレベーター、トイレの案内表示をわかりやすい表示へ変更した。 ・食塩表示適正化連絡会委員として、「食塩の表示に関する業界自主基準策定に向けた指針」をとりまとめ、業界に自主ルール作りを促した。
すぐる ますみ 須黒 真寿美	東京都世田谷区	独立行政法人国民生活センター相談調査部主任相談員	・世田谷区の区民講師の会で、啓発プログラムやツール、手法の開発を担う等消費者啓発に取り組んでいる。 ・国等の各種研修の講師、テレビ出演や新聞への執筆を通じて消費者啓発を活発に行っている。
こんどう やすこ 近藤 康子	東京都武蔵野市	サントリー株式会社お客様コミュニケーション部顧問	・消費者視点のあり方等について後進の育成に努めるとともに、CSR志向の推進に取り組んでいる。 ・お客様視点であらゆる生産現場を見直す“お客様の思いに気づく”講座を企画し、平成18年から全工場で実施している。
すずき みゆき 鈴木 深雪	神奈川県横浜市	生活サポート生活協同組合東京理事長	・川崎市消費者行政推進委員として、条例改正や「住宅工事の契約における消費者トラブルの防止に関する協定」の締結に貢献した。 ・消費行政の方向性、課題等を明確にする「川崎市消費者行政推進基本計画(案)」のとりまとめに尽力した。
よこやま みちこ 横山 美智子	神奈川県横浜市	元横浜市消費生活総合センター消費生活相談員	・時代を反映した消費者問題の調査研究を行うほか、高齢者の悪質商法被害防止に積極的に取り組んでいる。 ・消費生活推進員のステップアップ研修や相談業務、消費者教育・啓発講座を精力的に担い、未然防止等に務めている。
せき れいこ 関 黎子	長野県中野市	すそばなの会会長	・北信雑伎団の結成を支援し、悪質商法を題材にした寸劇により消費者啓発を行ない、地域の消費者被害防止に尽力している。 ・トラブルの多い相談事例をもとに紙芝居を作り、出前講座で活用し、消費者被害の未然防止に大きな貢献をしている。
さとう えいこ 佐藤 エイ子	静岡県静岡市	公正取引委員会表示適正化推進委員 前しずおか市消費者協会会長	・マイバック持参運動を推進し、レジ袋を断るとシールが発行され、貯まると換金できる静岡市消費者協会が運営するエコチケットシステムの導入に尽力した。 ・小学生を対象にした環境教育等の実施や公民館等での各種講座の開催、地産地消に積極的に取り組んでいる。
あぶらだ としこ 油田 淑子	愛知県名古屋市	社団法人全国消費生活相談員協会監事	・市町等へ相談窓口の開設を働きかけ実現させるとともに、相談員の人材確保等を図る講座を毎年開催している。 ・「介護保険アドバイザー」制度の導入に尽力し、アドバイザー資格取得のための講座の開設、運営に尽力している。
はら まさよ 原 まさ代	佐賀県佐賀市	佐賀県消費生活センター相談員 特定非営利活動法人消費生活相談員の会さが理事	・「NPO法人消費生活相談員の会さが」の理事として、相談員の資質向上に努め、平成18年度から県内23全市町に相談員が配置された。 ・出前講座等を老人会・婦人会・学校で積極的に開催するなど、草の根的な消費者啓発活動を行なっている。

(備考) 1. 以上12名の功労者は「消費者問題国民会議2008静岡市大会」(5月29日開催)で表彰。

2. なお、役職名は平成19年12月の推薦時点のものである。

## 平成20年度「消費者支援功労者」(2)

氏名	住所	役職	主な活動実績
なかむら ふみよ 中村 文代	兵庫県赤穂市	兵庫県消費者団体連絡協議会副会長 兵庫県西播磨消費者団体連絡協議会会長 兵庫県赤穂市消費者協会会長	・悪質商法や催眠商法を題材に自らシナリオを作成した寸劇は、身近で楽しく学習できると評判を呼んでいる。 ・消費生活相談やフォーラムのパネリスト等として、消費者活動の発展と後継者の育成に大きく寄与している。
そうり のりお 惣宇利 紀男	奈良県生駒市	大阪市立大学名誉教授	・平成18年の大阪市消費者保護条例改正の中心的役割を果たす等、多くの自治体の消費者行政の推進に尽力している。 ・生活情報誌に悪質商法の手口・対処法などを啓発する記事を長年寄稿し、消費者被害の防止に多大な貢献をした。
やまだ けいこ 山田 繁子	奈良県北葛城郡	奈良県食品・生活相談センター消費生活相談員	・多重債務問題の相談に積極的に取り組むとともに、相談員の経験を生かして特商法の研究会を発足させ、相談員育成を図っている。 ・参加型の消費者啓発講座を多数実施する等、消費者被害の未然防止を図っている。
くき れいこ 久木 玲子	和歌山県和歌山市	特定非営利活動法人わかやま暮らしふあいど理事 元和歌山県消費生活センター所長	・消費生活センター職員、所長として24年間にわたり消費者行政に貢献した。 ・NPO法人「わかやま暮らしふあいど」理事として、消費者の教育啓発、相談、調査研究などの中心的役割を果たしている。
よねだ れいこ 米田 玲子	鳥取県米子市	鳥取県消費者協会会長	・悪徳商法撃退のノウハウを盛り込んだ消費者カルタを作成し、悪徳商法の未然防止・拡大防止に尽力した。 ・生活習慣病予防のため、加工食品の塩分含有量表示調査を実施する等食品表示改善運動に取り組んでいる。
たのうえ ともえ 田上 知恵	愛媛県新居浜市	新居浜市消費生活相談員	・勤務時間外に独居高齢者宅を訪問し、業者と交渉するなど市民の安全と利益の擁護に尽力している。 ・クイズや寸劇を取り入れた分かりやすい消費者啓発講座を、公民館や福祉関係機関、企業で積極的に開催している。
くわじま まどか 桑島 まどか	福岡県北九州市	北九州市消費生活相談員協会総括主任相談員	・相談員として、苦情・相談に的確な助言・指導を行うとともに、市民への消費者啓発に積極的に取り組んでいる。 ・各区役所への相談窓口開設に尽力したほか、多重債務に関する相談に積極的に対処し、多くの相談者を救済した。
えのもと かずえ 榎本 和枝	鹿児島県西之表市	西之表市明るい選挙推進協議会委員 元西之表市消費生活相談員	・西之表市ただ一人の相談員として、日頃から厳しい目を光らせることで、悪徳業者の入り込みにくい環境を作った。 ・「悪徳業者に騙されないために」等をテーマにした自らも出演する寸劇等で、高齢者や若者の消費者教育に尽力している。

(備考) 1. 以上8名の功労者は「消費者問題国民会議2008堺市大会」(5月27日開催)で表彰。

2. なお、役職名は平成19年12月の推薦時点のものである。